



**Dexcom Clarity**  
**Guía del usuario para clínicas**

# Tabla de contenidos

---

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabla de contenidos</b>                             | <b>2</b>  |
| <b>Introducción a Dexcom Clarity</b>                   | <b>5</b>  |
| Uso previsto/declaración de seguridad                  | 5         |
| Acerca de Dexcom Clarity                               | 5         |
| <b>Configuraciones de la computadora e Internet</b>    | <b>6</b>  |
| Windows 10 o 11                                        | 6         |
| Mac OSX 11 o 12                                        | 6         |
| Requisitos opcionales de la computadora                | 6         |
| Términos de uso                                        | 7         |
| Política de privacidad y prácticas de privacidad       | 7         |
| Derechos de propiedad                                  | 7         |
| Póngase en contacto con Dexcom                         | 7         |
| <b>Acceso a Dexcom Clarity</b>                         | <b>8</b>  |
| Registro de una clínica                                | 8         |
| Cierre de sesión                                       | 8         |
| Configuración                                          | 9         |
| <b>Cuentas del personal</b>                            | <b>9</b>  |
| Roles del personal                                     | 9         |
| Estado de la cuenta                                    | 9         |
| Agregar cuentas del personal                           | 10        |
| Aceptación de la invitación de una cuenta del personal | 10        |
| Administración de cuentas del personal                 | 11        |
| <b>Lista de pacientes</b>                              | <b>11</b> |
| Agregar a un paciente a la aplicación de MCG de Dexcom | 12        |
| Agregar a un paciente con un receptor                  | 12        |
| Editar los datos del paciente                          | 12        |

---

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Eliminar pacientes .....                                                  | 12        |
| Navegar por los pacientes .....                                           | 13        |
| <b>Compartir datos con los pacientes .....</b>                            | <b>13</b> |
| Código de la clínica .....                                                | 14        |
| Conectar con pacientes que utilizan una aplicación de MCG de Dexcom ..... | 14        |
| Conectar con pacientes que utilizan un receptor .....                     | 14        |
| Dejar de compartir datos .....                                            | 15        |
| Estado de la función de compartir datos .....                             | 15        |
| <b>Cargar datos .....</b>                                                 | <b>15</b> |
| Cargar los datos del paciente .....                                       | 15        |
| <b>Características del informe .....</b>                                  | <b>17</b> |
| Selección de un rango de fechas .....                                     | 17        |
| Eventos .....                                                             | 17        |
| Rangos de glucosa del paciente .....                                      | 17        |
| <b>Salidas de informes .....</b>                                          | <b>18</b> |
| Imprimir informes .....                                                   | 18        |
| Descargar Informes .....                                                  | 19        |
| Exportar informes .....                                                   | 19        |
| Copiar como texto .....                                                   | 19        |
| <b>Informe resumen .....</b>                                              | <b>20</b> |
| Panel .....                                                               | 20        |
| Gráfico de tendencias .....                                               | 22        |
| Resúmenes de patrones y mejor día .....                                   | 22        |
| Dispositivos .....                                                        | 23        |
| <b>Informe de patrones .....</b>                                          | <b>23</b> |
| Gráficos de patrones .....                                                | 23        |
| Sucesos de patrones .....                                                 | 24        |

---

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| Rebotes .....                                                 | 24        |
| Estadísticas de patrones .....                                | 24        |
| Consideraciones .....                                         | 24        |
| <b>Informe de superposición .....</b>                         | <b>24</b> |
| Gráfico de superposición .....                                | 25        |
| <b>Informe diario .....</b>                                   | <b>25</b> |
| Gráfico diario .....                                          | 25        |
| <b>Informe comparativo .....</b>                              | <b>26</b> |
| Selección de rangos de fechas .....                           | 26        |
| Compare tendencias .....                                      | 26        |
| Compare superposiciones .....                                 | 27        |
| Compare a diario .....                                        | 27        |
| Compare estadísticas .....                                    | 27        |
| Compare patrones .....                                        | 27        |
| Compare dispositivos .....                                    | 27        |
| <b>Informe de estadísticas .....</b>                          | <b>27</b> |
| <b>Informe AGP .....</b>                                      | <b>29</b> |
| <b>Soporte .....</b>                                          | <b>29</b> |
| Solución de problemas .....                                   | 30        |
| Soporte técnico .....                                         | 30        |
| <b>Solución de problemas de configuración de la red .....</b> | <b>31</b> |
| Requisitos de red .....                                       | 31        |
| Sitios de confianza .....                                     | 31        |
| Soporte de bucle invertido de DNS .....                       | 31        |

# Introducción a Dexcom Clarity

## Uso previsto/declaración de seguridad

El software Dexcom Clarity basado en la web está destinado a ser utilizado, tanto por los usuarios domésticos como por los médicos, para ayudar tanto a usuarios de sistemas de MCG como a médicos en la revisión, el análisis y la evaluación de los datos de MCG para ayudar a controlar la glucemia de forma eficaz.

**ADVERTENCIA** Las decisiones de tratamiento, como el tratamiento para un nivel bajo o la dosificación para un nivel alto, no deben tomarse basándose en este software. Los usuarios domésticos deben seguir las instrucciones del sistema de MCG.

**ADVERTENCIA** El software no pretende sustituir las prácticas de autocontrol aconsejadas por un médico.

**PRECAUCIÓN** Dexcom Clarity proporciona información de MCG disponible recientemente desde la aplicación o el receptor de MCG de Dexcom. Dado que el sistema del teléfono inteligente envía los datos al servidor de Dexcom, la información siempre es más antigua que los datos en tiempo real que se muestran en la aplicación o el receptor de MCG del usuario. Utilice la información actual de la aplicación o del receptor del MCG para tomar decisiones de tratamiento, no la información de Dexcom Clarity, ya que está obsoleta.

**PRECAUCIÓN** El programa no ofrece ningún tipo de asesoramiento médico y no debe utilizarse con ese fin. Los usuarios domésticos deben consultar a un médico antes de realizar cualquier interpretación médica o ajuste terapéutico a partir de la información del software.

**PRECAUCIÓN** Los médicos deben utilizar la información del programa informático junto con la información clínica adicional de la que dispongan.

## Acerca de Dexcom Clarity

Dexcom Clarity (Dexcom Clarity) es un programa de software que permite la transmisión de datos sobre la glucosa desde un sistema Dexcom MCG a los servidores remotos de Dexcom para la gestión de datos con objeto de brindar asistencia en el uso del sistema de Dexcom MCG y en los servicios de atención de la salud. Dexcom Clarity puede transferir y gestionar datos desde el sistema de MCG Dexcom G5 Mobile, el sistema de MCG Dexcom G6 (Dexcom G6), el sistema de MCG Dexcom G7 (Dexcom G7), siempre que estén disponibles, y el sistema de biosensor de glucosa Stelo (Stelo by Dexcom); todos ellos reciben la denominación de sistemas de MCG de Dexcom.

Después de cargar en Dexcom Clarity los datos sobre la glucosa, Dexcom Clarity procesa la información y la muestra en las computadoras de forma gráfica para ayudar

a los pacientes y a los médicos a analizar las tendencias y los patrones de la glucosa. Los informes de los datos se pueden revisar, guardar, imprimir y enviar por correo electrónico.

## Configuraciones de la computadora e Internet

Se requiere una conexión a Internet de 1,5 Mbps o mayor para instalar el software desde la web, cargar datos o ver la guía del usuario en línea.

Se recomienda que utilice programas de firewall y antivirus adecuados en su computadora para protegerse contra los virus, los programas maliciosos y el acceso y uso no autorizados de su computadora y de la información almacenada, procesada y transmitida por ella.

### Windows 10 o 11

- Procesador de 1.3 GHz, 1 GB de memoria RAM disponible y 100 MB de espacio libre en disco
- Microsoft .NET Framework 4.6.1 o superior, versión completa
- Resolución de pantalla de 1024 × 768 píxeles o superior
- Chrome, Firefox o Microsoft Edge
- Puerto USB 2.0+ o mejor para conectar el cable USB para la carga de los datos del receptor Dexcom (opcional)

### Mac OSX 11 o 12

- Procesador de 2.3 GHz y 4 GB de memoria RAM disponible con 100 MB de espacio libre en disco
- Resolución de pantalla de 1280 × 800 píxeles o superior
- Chrome, Firefox para Mac OSX, o Safari 12, 13 y 14
- Puerto USB 2.0+ o mejor para conectar el cable USB para la carga de los datos del receptor Dexcom (opcional)

### Requisitos opcionales de la computadora

- Lector de archivos PDF para ver, guardar e imprimir los informes
- Una impresora para imprimir los informes
- Un visor de hojas de cálculo de Excel para los datos exportados

Para ejecutar Dexcom Clarity, su red debe permitir el siguiente tráfico de red saliente, lo que podría requerir cambios en la configuración del proxy y de la red:

- dexcom.com (y todos sus subdominios) en el puerto 443
- agent.mydiabetesdata.com con soporte de bucle invertido de DNS en 127.0.0.1

Utilice los exploradores Google Chrome™ o Microsoft Edge que tengan habilitado el acceso a WebUSB para cargar los datos del receptor. De lo contrario, tendrá que realizar las cargas con el software Dexcom Uploader.

Para ejecutar Dexcom Uploader, la red debe permitir el siguiente tráfico de red saliente:

- \*.dexcom.com (y todos sus subdominios) en el puerto 443

## **Términos de uso**

El uso que usted hace de Dexcom Clarity y de los servicios de Dexcom está sujeto a los términos de uso que se describen en

[dexcom.com/linked/documentservice/TermsOfUse](https://dexcom.com/linked/documentservice/TermsOfUse).

Al utilizar esta guía, acepta cumplir con los términos y las condiciones aplicables en relación con el uso de Dexcom Clarity, los servicios correspondientes y esta guía del usuario.

## **Política de privacidad y prácticas de privacidad**

Lea la política de privacidad de Dexcom en

[dexcom.com/linked/documentservice/PrivacyPolicy](https://dexcom.com/linked/documentservice/PrivacyPolicy).

## **Derechos de propiedad**

Dexcom Clarity y su guía del usuario son propiedad de ©2016-2024 de Dexcom, Inc. y sus licenciantes. Todos los derechos reservados. El software de Dexcom Clarity descargado en su computadora u otros dispositivos podrían incluir algunos software de terceros con licencia de Dexcom y sus avisos que figuran en

[clarity.dexcom.com/notices](https://clarity.dexcom.com/notices).

Los productos de terceros mencionados en esta guía están sujetos a los derechos de sus fabricantes y distribuidores en cuanto a los productos y sus marcas comerciales.

## **Póngase en contacto con Dexcom**

Si desea obtener ayuda sobre los sistemas de MCG de Dexcom, si tiene preguntas sobre Dexcom Clarity o si quiere recibir una versión impresa de la guía del usuario, póngase en contacto con [dexcom.com/contact](https://dexcom.com/contact).

## Acceso a Dexcom Clarity

Para acceder a Dexcom Clarity a través de la web, proceda del modo siguiente:

1. Vaya a [clarity.dexcom.com/professional](https://clarity.dexcom.com/professional).
2. Introduzca su nombre de usuario y una contraseña de cuenta de Dexcom.

Si su clínica no tiene una cuenta, haga clic en **Registrarse ahora**. Si necesita iniciar sesión en la cuenta de la clínica, póngase en contacto con un administrador de la cuenta de Dexcom Clarity de la clínica.

### Registro de una clínica

Un representante autorizado debe registrar a todas las clínicas para que los médicos puedan tener acceso. Al registrar la clínica, se convierte en administrador de la cuenta de Dexcom Clarity. Asegúrese de designar a al menos dos administradores para la clínica. Vaya a [Roles del personal](#) para obtener más información sobre los niveles de las cuentas.

Si necesita acceder en la cuenta de la clínica, póngase en contacto con un administrador de la cuenta de Dexcom Clarity de la clínica.

Su cuenta de Dexcom Clarity es específica de su área geográfica. A las cuentas que se creen fuera de los Estados Unidos no se podrá acceder dentro de los Estados Unidos.

Para registrar su clínica:

1. Solicite a un representante autorizado que complete el formulario de registro en [clarity.dexcom.com/professional](https://clarity.dexcom.com/professional).
2. Haga clic en **Enviar**.
3. Haga clic en **Completar registro** desde el correo electrónico de activación que se le envió.
4. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña.
5. Haga clic en **Completar registro** y, luego, en **ACEPTAR**.

### Cierre de sesión

Puede cerrar sesión en Dexcom Clarity en cualquier momento. Haga clic en el nombre de la cuenta en la parte superior derecha de la página y, luego, en **Cerrar sesión**. Esto resulta útil si varios usuarios de la cuenta acceden desde la misma computadora.



## Configuración

En Configuración, podrá actualizar las preferencias de su perfil y su contraseña. Los administradores de la clínica pueden actualizar la configuración de la clínica y la seguridad. Las opciones en Configuración son las siguientes:

- **Cuenta:** actualice su nombre y su correo electrónico.
- **Contraseña:** actualice su contraseña. Debe conocer su contraseña actual.
- **Información de la clínica:** solo para el acceso del administrador. Actualice el nombre de la clínica, la dirección y el número de teléfono.
- **Código de la clínica:** cambie el código de la clínica en cualquier momento. Soy consciente de que el código anterior dejará de funcionar, pero seguiré compartiendo datos de forma ininterrumpida.
- **Seguridad:** solo para el acceso del administrador. Seleccione la duración del restablecimiento forzado de la contraseña y la suspensión automática de la inactividad de la cuenta. Los cambios realizados se aplican a todos los usuarios de la clínica.

## Cuentas del personal

En la página Personal, se muestran todos los nombres de las cuentas de usuarios de la clínica, sus direcciones de correo electrónico, los roles del usuario y el estado de las cuentas. Si solo ha creado su cuenta de Dexcom Clarity para la clínica, en la lista solo aparece su propia cuenta.

Al acceder a los informes de Dexcom Clarity dentro de un sistema de historia clínica electrónica (HCE), no se muestra ninguna opción para gestionar al personal.

## Roles del personal

Dexcom Clarity ofrece dos tipos distintos de roles del usuario: Usuario estándar y Administrador.

- El **usuario estándar** abre y gestiona la lista de pacientes, carga los datos del sensor y consulta informes de pacientes.
- Un **administrador** puede acceder y administrar la lista de pacientes y las cuentas del personal. Carga datos del sensor, consulta informes de pacientes e invita a nuevos usuarios de la clínica. Asegúrese de designar a al menos dos administradores para la clínica.

## Estado de la cuenta

Las opciones del estado de la cuenta son:

- **Invitado:** el propietario de la cuenta ha recibido una invitación por correo electrónico para usar Dexcom Clarity.
- **Invitación suspendida:** la invitación para usar Dexcom Clarity ha caducado.
- **Caducada:** no se ha iniciado sesión durante 90 días.
- **Bloqueada:** se han superado los intentos de inicio de sesión permitidos.

## Agregar cuentas del personal

Como administrador, puede invitar a otros médicos a utilizar Dexcom Clarity.

Para invitar personal:

1. Haga clic en **Personal**.
2. Haga clic en **Agregar cuenta del personal**.
3. Ingrese el nombre y la dirección de correo electrónico del médico.
4. Seleccione **Usuario estándar** o **Administrador** para asignar los roles de usuario y los privilegios.
5. Haga clic en **Guardar** para enviar un correo electrónico de activación al usuario que ha invitado.
6. Haga clic en **Agregar otra cuenta del personal** o en **Cerrar**.

Los usuarios nuevos deben aceptar la invitación y crear un nombre de usuario y una contraseña para activar su cuenta. El usuario aparecerá en la lista Cuentas del personal como invitado hasta la activación.

## Aceptación de la invitación de una cuenta del personal

Después de que un administrador lo agrega a la cuenta de la clínica, recibirá una invitación por correo electrónico de Dexcom Clarity. Necesitará una nueva invitación si no completa el registro antes de la fecha de caducidad indicada.

Para completar el registro:

1. Haga clic en **Completar registro** desde el correo electrónico de activación que se le envió.
2. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña.
3. Haga clic en **Completar registro** y, luego, en **ACEPTAR**.

## Administración de cuentas del personal

Los administradores pueden editar los nombres, las direcciones de correo electrónico, el estado de las cuentas y los roles de las cuentas del personal.

Para administrar las cuentas del personal:

1. Haga clic en **Personal**.
2. Localice al usuario que desea editar y, luego, pase el cursor junto a su estado de cuenta hasta que aparezca el ícono de editar.
3. Haga clic en **Editar**.
4. Realice los cambios que desee y, luego, haga clic en **Guardar**.
5. Haga clic en **ACEPTAR** en la página de acción realizada correctamente.

Puede volver a enviar las invitaciones para crear una cuenta desde la página Editar cuenta del personal marcando la casilla correspondiente.

Los usuarios administradores no pueden cambiar su propio rol del usuario de Administrador a Usuario estándar. Otro administrador debe cambiarles de rol.

No puede eliminar una cuenta de usuario permanentemente. Solo puede suspender cuentas para eliminar el acceso.

## Lista de pacientes

En la página Pacientes se muestra una lista de pacientes ingresados en la cuenta de la clínica de Dexcom Clarity. Todos los usuarios de Dexcom Clarity de la clínica tienen acceso a esta página.

Para cada paciente, puede cargar los datos del sensor desde los receptores, así como ver informes interactivos, guardar e imprimir informes, editar o eliminar información del paciente o exportar datos a hojas de cálculo. Para acceder a estas opciones, haga clic en el nombre de un paciente.

Los pacientes con un receptor deben crear una cuenta en Dexcom Clarity si desean ver los datos que se han cargado en la clínica. Para obtener más información, vaya a [Compartir datos](#).

Al acceder a los informes de Dexcom Clarity dentro de un sistema de historia clínica electrónica (HCE), no se muestra ninguna opción para gestionar a los pacientes.

## Agregar a un paciente a la aplicación de MCG de Dexcom

Si se trata de un paciente que utiliza una aplicación de MCG de Dexcom compatible, una vez conectado, la información y los datos del paciente aparecen automáticamente en la lista de pacientes. Para conectar, siga estos pasos en la página Pacientes:

1. Haga clic en **Mostrar código**.
2. Seleccione **Copiar** o **Imprimir** para proporcionar el código de la clínica al paciente. Se incluyen instrucciones para que el paciente introduzca el código en [connect.dexcom.com](https://connect.dexcom.com). La función Copiar permite pegar los datos en cualquier sistema para enviárselos por correo electrónico al paciente, mientras que Imprimir envía los datos a la impresora.

El paciente introduce el código en el enlace [connect.dexcom.com](https://connect.dexcom.com). Debe utilizar la información de su cuenta de Dexcom para iniciar sesión e ingresar el código de la clínica. A continuación, el paciente y sus datos se agregan automáticamente a la lista de pacientes. Para obtener más información, vaya a [Código de la clínica](#).

## Agregar a un paciente con un receptor

Si se trata de un paciente que utiliza solo un receptor, siga estos pasos en la página Pacientes:

1. Haga clic en **Agregar paciente**.
2. Ingrese el nombre del paciente, su fecha de nacimiento y un identificador de paciente opcional y, luego, haga clic en **Guardar**.
3. Seleccione otra opción o haga clic en **Cerrar**.

## Editar los datos del paciente

Para editar los datos del paciente, siga estos pasos en la página Pacientes:

1. Haga clic en el nombre del paciente que desea editar.
2. Haga clic en **Editar**.
3. Realice los cambios que desee.
4. Haga clic en **Guardar** y, luego, en **ACEPTAR**.

## Eliminar pacientes

Si se elimina a un paciente, se eliminan también todos los datos cargados y compartidos del sensor y la operación no puede deshacerse.

Para eliminar un paciente, siga estos pasos en la página Pacientes:

1. Haga clic en el nombre del paciente que desea eliminar.
2. Haga clic en **Eliminar**.
3. Haga clic en el cuadro **Sí, deseo eliminar este paciente**.
4. Haga clic en **Eliminar** y, luego, en **Cerrar**.

## Navegar por los pacientes

Existen dos formas de desplazarse por la lista de pacientes para buscar a uno en particular: Buscar u Ordenar.

La opción de buscar usa la barra de búsqueda situada en la parte superior de la lista para buscar a un paciente en particular.

Para buscar a un paciente:

1. Ingrese el nombre del paciente o el identificador del paciente.
2. Presione la tecla Intro en el teclado para iniciar la búsqueda.

Para ordenar la lista de pacientes:

1. Haga clic en **NOMBRE DEL PACIENTE, FECHA DE NACIMIENTO, IDENTIFICADOR DEL PACIENTE** o **% GMI (14 DÍAS)** en la barra verde.
2. Haga clic en la selección nuevamente para ordenarla en orden inverso.

Si tiene más de 10 pacientes, puede acceder a ellos usando los números de página que figuran en la parte inferior de la lista.

## Compartir datos con los pacientes

Los pacientes pueden compartir los datos de su sensor con la clínica utilizando un código para conectar con ella o permitiendo un solicitud a través de un sistema de historia clínica electrónica (HCE). Una vez conectados, los datos cargados por el paciente desde un receptor Dexcom o transmitidos desde la aplicación de MCG de Dexcom pueden consultarse con la cuenta de Dexcom Clarity de la clínica.

Para la solicitud de datos de pacientes dentro de un sistema de historia clínica electrónica (HCE) no se necesita un código de la clínica.

Los pacientes o las clínicas pueden dejar de compartir los datos en cualquier momento.

- Los datos cargados por el receptor en la cuenta de Dexcom Clarity de la clínica siempre están disponibles en la clínica. Estos datos ya no estarán disponibles en

la cuenta de Dexcom Clarity del paciente cuando se dejen de compartir datos, a menos que también se hayan cargado en la cuenta de Dexcom Clarity del paciente. Los datos del receptor que solo se han cargado en la cuenta de Dexcom Clarity del paciente no estarán disponibles en la clínica una vez que se dejen de compartir datos.

- Los datos de la aplicación de MCG de Dexcom no estarán disponibles en la clínica una vez que se dejen de compartir datos.

Las clínicas utilizan Dexcom Clarity para conectar los datos del paciente con la clínica utilizando un código de la clínica.

### Código de la clínica

El código de la clínica es un código único personalizable para compartir datos que la clínica proporciona a los pacientes para que estos compartan sus datos. A la clínica se le asigna un código predeterminado de esa clínica, pero este puede cambiarse en cualquier momento en la página [Configuración](#).

Los pacientes que utilizan aplicaciones de MCG de Dexcom quedan añadidos automáticamente a la lista de pacientes una vez que introducen el código de la clínica en la dirección [connect.dexcom.com](https://connect.dexcom.com). Esta página web permite a los pacientes ingresar el código sin necesidad de tener una cuenta de Dexcom Clarity.

### Conectar con pacientes que utilizan una aplicación de MCG de Dexcom

En el caso de pacientes que utilizan la aplicación de MCG de Dexcom, proporcione primero el código de la clínica al paciente haciendo clic en **Mostrar código** en la página Pacientes. A continuación, el paciente introduce el código en [connect.dexcom.com](https://connect.dexcom.com) utilizando los datos de inicio de sesión de Dexcom. Una vez conectado, el paciente y sus datos aparecen automáticamente en la lista de pacientes. También puede proporcionarle el código de conexión más tarde.

No es necesario que los pacientes dispongan de una cuenta de Dexcom Clarity para conectar.

### Conectar con pacientes que utilizan un receptor

Si se trata de un paciente que utiliza un receptor, en primer lugar siga las instrucciones del apartado [Agregar a un paciente con un receptor](#) para agregarlo a la lista de pacientes. A continuación, haga clic en **Mostrar código** en la página Pacientes.

La opción Mostrar código permite pegar el código con instrucciones en cualquier sistema de correo electrónico, mientras que la opción Imprimir lo envía a la impresora. Los pacientes ingresan el código con su inicio de sesión en Dexcom siguiendo las instrucciones proporcionadas con dicho código.

## Dejar de compartir datos

Para dejar de compartir datos con un paciente:

1. Haga clic en **Pacientes**.
2. Haga clic sobre el nombre del paciente con quien desea dejar de compartir datos.
3. Haga clic en **Dejar de compartir datos**.

El nombre del paciente seguirá apareciendo en la Lista de Pacientes a modo de referencia.

## Estado de la función de compartir datos

Para determinar si un paciente está compartiendo datos con su clínica, vea la columna de uso compartido de los datos de la lista de pacientes para ese paciente.

- **Activar:** el paciente está compartiendo sus datos.
- **Desactivar:** el paciente no está compartiendo sus datos.

## Cargar datos

Puede cargar los datos del sensor de un paciente desde su receptor Dexcom cada vez que acuden a la clínica. Si un paciente usa la aplicación Dexcom Mobile, los datos se cargan continuamente y se pueden ver si el uso compartido está autorizado. Para obtener más información, vaya a [Compartir datos](#).

Para proporcionar los datos del sensor puede utilizarse un teléfono inteligente o un receptor. El sistema de teléfonos inteligentes transmite datos al servidor de Dexcom, donde quedan disponibles para crear informes. Para recibir estos datos, el teléfono inteligente debe estar conectado a Internet y tener la aplicación Dexcom MCG ejecutándose.

El receptor Dexcom requiere conexión a una computadora para cargar los datos periódicamente. Si los pacientes usan un teléfono inteligente una parte del tiempo y un receptor otra parte del tiempo, Dexcom Clarity necesita datos de ambos para generar estadísticas precisas.

## Cargar los datos del paciente

Cuando realiza una carga desde el receptor de Dexcom de un paciente en la clínica, los datos se pueden ver de inmediato desde la entrada en la lista de pacientes.

Para cargar datos para cada paciente:

1. Haga clic en **Pacientes**.
2. Haga clic en el nombre del paciente que desea.
3. Haga clic en **Cargar datos**.
4. Conecte el receptor según las instrucciones proporcionadas en la pantalla.
5. Haga clic en **Instalar** o en **Cargar**.
6. Haga clic en **Guardar o imprimir informe** o en **Ir a informes interactivos**.



## Características del informe

En Dexcom Clarity o en sistemas de historia clínica electrónica (HCE), puede ver los informes de los datos de glucosa con gráficos interactivos y estadísticas pertinentes.

En el sitio web de Dexcom Clarity puede acceder a los informes directamente después de cargar los datos del paciente o hacer lo siguiente en cualquier momento:

1. Haga clic en **Pacientes**.
2. Haga clic en el nombre del paciente que desea.
3. Haga clic en **Ir a informes interactivos**.

## Selección de un rango de fechas

De forma predeterminada, los informes de Dexcom Clarity muestran los datos de los 14 días más recientes.

Para cambiar el rango de fechas desde cualquier informe:

1. Haga clic en el rango de fechas.
2. Elija entre los días recientes o seleccione un rango de fechas personalizado, luego haga clic en **ACEPTAR**.

## Eventos

Los eventos registrados en el sistema Dexcom MCG aparecen en algunos informes. Cada evento se muestra con un ícono. Pase el cursor sobre el ícono para obtener más información.

## Rangos de glucosa del paciente

En la parte inferior de la lista Informes, haga clic en **Rangos de glucosa del paciente** para cambiar únicamente la vista de los rangos de glucosa objetivo. Estos cambios en la configuración solo se aplican a la vista de su cuenta y no cambian otras vistas de la cuenta de la clínica, ni tampoco la configuración personal del paciente ni la configuración del sistema de MCG. Los rangos ideales de Dexcom Clarity pueden ser diferentes de las alertas de la aplicación de Dexcom.

**Rango ideal:** Para personalizar los límites superior e inferior del rango de glucosa objetivo, haga clic y mantenga pulsado el botón del ratón mientras arrastra el ícono de círculo gris hacia arriba o hacia abajo para configurar los niveles de glucosa deseados para el rango ideal, o bien seleccione la hora y los límites de los niveles de glucosa del día y de la noche en las listas desplegadas. En Dexcom Clarity, la línea del límite

superior es siempre amarilla, mientras que la línea del límite inferior siempre es roja. Los colores pueden ser diferentes según la configuración de su monitor.

**Día y noche:** Para personalizar el día y la noche, haga clic y mantenga pulsado el ícono de círculo gris y arrástrelo hacia la izquierda o la derecha para configurar el inicio y la finalización del día, o bien, seleccione una hora de inicio y finalización tanto para el día como para la noche, de las listas desplegables.

**Nivel muy alto:** Seleccione 250 mg/dL o más como el límite para los valores de la categoría Muy alto que se muestran en los informes de Dexcom Clarity. Cambiar esta configuración no cambia la configuración del sistema de MCG de Dexcom.

**Nivel muy bajo:** Seleccione 50 mg/dL o 54 mg/dL como el límite para los valores de la categoría Muy bajo que se muestran en los informes de Dexcom Clarity. Cambiar esta configuración no cambia la configuración del sistema de MCG de Dexcom.

**Rango ideal del AGP:** Seleccione los límites de nivel bajo y alto que desee ver en el informe de perfil de glucosa ambulatoria (AGP). Los cambios realizados en esta configuración solo se aplican al informe de perfil de glucosa ambulatoria (AGP).

**Objetivo de glucosa en ayunas:** Active la glucosa en ayunas para establecer un límite por debajo del objetivo. Esta configuración solo se aplica en Dexcom Clarity.

**Objetivo de glucosa posprandial:** Seleccione 1 o 2 horas y un límite por debajo del objetivo. Esta configuración solo se aplica en Dexcom Clarity. En muchas mujeres diabéticas adultas no embarazadas, el objetivo de glucosa posprandial es inferior a 180 mg/dL.

## Salidas de informes

Puede imprimir, descargar, enviar por correo electrónico y exportar informes mediante los enlaces situados en la parte superior de Dexcom Clarity.

### Imprimir informes

Para imprimir un informe desde cualquier página de informes:

1. Haga clic en el ícono de **impresión** situado en la parte superior de la página.
2. Seleccione un rango de fechas.
3. Seleccione un número de días más reciente o haga clic en los cuadros de fecha para elegir las fechas en una vista personalizada, y luego haga clic en **ACEPTAR**.

4. Seleccione al menos un informe para imprimir.
5. Haga clic en **Imprimir informe**.

## Descargar Informes

Para descargar un informe en formato PDF desde cualquier página de informes:

1. Haga clic en el ícono de **descargar** situado en la parte superior de la página.
2. Seleccione un rango de fechas.
3. Seleccione un número de días más reciente o haga clic en los cuadros de fecha para elegir las fechas en una vista personalizada, y luego haga clic en **ACEPTAR**.
4. Seleccione al menos un informe para descargar.
5. Haga clic en **Guardar informe**.

## Exportar informes

Puede exportar los valores de los datos sin procesar de la glucosa, los valores de calibración y los eventos a una hoja de cálculo de Excel y guardarla en su computadora. Esto genera un archivo .csv.

Para exportar un informe desde cualquier página de informes:

1. Haga clic en el ícono de **exportación** situado en la parte superior de la página.
2. Seleccione un rango de fechas.
3. Seleccione un número de días más reciente o haga clic en los cuadros de fecha para elegir las fechas en una vista personalizada, y luego haga clic en **ACEPTAR**.
4. Haga clic en **Exportar** y luego en **Cerrar**.

## Copiar como texto

Disponible únicamente en el informe de descripción general, puede copiar los datos del panel en el portapapeles de su computadora. Luego puede pegarlos donde desee. El contenido se mostrará en formato de texto únicamente.

Para copiar como texto, solo desde el informe de descripción general:

1. Haga clic en el ícono de **copiar como texto** situado en la parte superior de la página de informe de la descripción general.
2. Pegue el contenido en cualquier documento o archivo disponible en su computadora.

## Informe resumen

En el informe de la descripción general se muestra un panel de estadísticas de resumen de la glucosa, un resumen de patrones y el mejor día de glucosa del rango de fechas seleccionado. También figura información sobre el sistema Dexcom MCG que se usa para proporcionar los datos mostrados.

### Panel

En el informe de descripción general, se incluye un panel resumido de las mediciones clave del rango de fechas seleccionado, incluido lo siguiente:

- **Glucosa promedio**  
Promedio de todas las mediciones de glucosa del sensor en el rango de fechas seleccionado.
- **GMI (indicador de gestión de la glucosa)**  
Calculado utilizando el promedio de datos de glucosa del sensor. El GMI puede ser un indicador de la eficacia con la que se gestionan los niveles de glucosa. Probablemente el GMI será diferente del valor de HbA1c.
- **Desviación estándar**  
Muestra cuánto aumentan y disminuyen las mediciones de glucosa del sensor. A esto también se lo conoce como variabilidad glucémica.
- **Coeficiente de variación**  
El coeficiente de variación (%CV) se calcula dividiendo la [desviación estándar](#) de la glucosa entre la glucosa media.
- **Periodo dentro del rango**  
Porcentaje de tiempo en el que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, objetivo y alto. Los rangos a continuación son rangos recomendados a partir de un consenso internacional. Los rangos de Dexcom Clarity pueden ser diferentes de las alertas de MCG de Dexcom. Los cambios realizados aquí se aplican solo a Dexcom Clarity.
  - **Rango ideal:** 70–180 mg/dL
  - **Muy alto:** por encima de 250 mg/dL
  - **Muy bajo:** por debajo de 54 mg/dL
- **Uso de sensores**  
Proporciona una vista de alto nivel del uso del sensor de Dexcom.

- **Días con datos:** número de días durante el periodo de informe con al menos un 50 % de lecturas del sensor.
  - **Tiempo activo:** número de horas durante las que el sensor ha recopilado datos, dividido entre el numero de horas del periodo de informe.
  - **Promedio de calibraciones por día:** cantidad promedio de calibraciones diarias, introducidas por el paciente, durante el periodo de informe. Solo se incluyen los días con al menos un 50 % de mediciones del sensor. Cuando no se necesita ninguna calibración, es posible tener un promedio de cero calibraciones diarias.
- **Insulina**  
Dexcom Clarity muestra la insulina cuando registra eventos de insulina en aplicaciones y receptores de MCG compatibles con Dexcom, o con dispositivos de insulina conectados compatibles con Dexcom. Se muestran solo las dosis de insulina conocidas.  
  
Es posible que las funciones de insulina de Dexcom Clarity no estén disponibles de inmediato y que no lo estén en todos los países.
    - **Insulina:** muestra las dosis de acción rápida y de acción prolongada. Es posible que sea necesario configurar los datos de acción prolongada en el dispositivo conectado para que se muestren en Dexcom Clarity.
    - **Acción rápida:** cantidad promedio de unidades de acción rápida administradas al día.
    - **Acción prolongada:** cantidad promedio de unidades de acción prolongada administradas al día.
    - **Promedio total:** cantidad promedio de unidades de acción rápida y de acción prolongada administradas por día.
    - **Promedio de acción rápida:** número promedio de dosis de insulina de acción rápida administradas por día en el intervalo de fechas seleccionado.
    - **Administración:** si se dispone de ese dato, tipos de insulina administrados durante el intervalo de fechas seleccionado.
  - **Glucosa en ayunas**  
Nivel de glucosa después de al menos 8 horas de ayuno (sin comer ni beber, excepto agua). Se muestran el número de veces que se ha registrado este evento y el porcentaje de eventos registrados que se encuentran dentro del objetivo

seleccionado.

- **Posprandial:**

Medida de la glucosa después de comer. Se muestran el número de veces que se ha registrado este evento y el porcentaje de eventos registrados que se encuentran dentro del objetivo seleccionado.

## Gráfico de tendencias

El gráfico de tendencias incluye lo siguiente:

- Una línea de tiempo de 24 horas a lo largo de la parte inferior del eje x.
- Escala de las lecturas de glucosa en el eje y de la derecha.
- Líneas de medición del sensor que rastrean las mediciones del sensor.
- Valores asociados a cada medición del sensor que se ven al mover el ratón a lo largo de las líneas de medición del sensor.
- Rangos de glucosa objetivo que se muestran mediante líneas de colores que transcurren paralelas al eje X, junto con los valores correspondientes, tal como se han establecido en [Rangos de glucosa del paciente](#), en el eje Y izquierdo. La línea amarilla es el límite superior y la roja el inferior.

En las barras con sombras amarilla y roja, aparecen los patrones de hiperglucemia o hipoglucemia, respectivamente. Hay tres factores que determinan la importancia clínica:

- El tiempo con hiperglucemia o hipoglucemia
- La escala de hiperglucemia o hipoglucemia
- La frecuencia de hiperglucemia o hipoglucemia

En las barras con sombras más oscuras, aparecen las áreas más importantes de hiperglucemia o hipoglucemia. En las barras con sombras más claras, aparecen otros patrones de hiperglucemia o hipoglucemia, incluidos los datos no significativos a nivel clínico.

## Resúmenes de patrones y mejor día

En el informe de descripción general, se muestran hasta cuatro patrones identificados en los datos. Para ver un patrón resumido en el [Informe de patrones](#), haga clic en el cuadro del patrón para ver gráficos y estadísticas detallados.

Los límites de los niveles altos y bajos de glucosa se cambian en [Rangos de glucosa del paciente](#). Los cambios realizados en Dexcom Clarity se aplican en todo Dexcom Clarity, pero no afectan a la configuración de la presentación de los valores de MCG.

El mejor día de glucosa de un paciente es el cual el paciente estuvo más dentro del rango ideal durante el rango de fechas seleccionado. Haga clic en el cuadro del mejor día de glucosa para obtener una vista detallada.

## Dispositivos

Algunos de los detalles sobre el sistema de Dexcom MCG en uso incluyen el número de serie, la última carga y las configuraciones actuales de la alerta. Aquí también se incluye información sobre los dispositivos conectados.

## Informe de patrones

El informe de patrones contiene los patrones gráficos, las estadísticas y las consideraciones sobre los niveles altos y bajos, así como sobre el mejor día del paciente dentro del intervalo de fechas seleccionado. Estos son los mismos patrones que se resumen en el [Informe de descripción general](#). Siempre habrá una pestaña de Mejor día para revisar. Haga clic en cada pestaña para obtener más información.

## Gráficos de patrones

Cada patrón está representado por una serie de gráficos con fecha de cada vez que se encontró el patrón en el rango de fechas seleccionado o un suceso del patrón.

En cada gráfico, se incluye lo siguiente:

- Una línea de tiempo de 24 horas en la parte inferior del eje x.
- Escala de las lecturas de glucosa en el eje y de la izquierda.
- Los límites del rango ideal en el eje y de la derecha.
- Líneas de medición del sensor que conectan las mediciones individuales del sensor.
- Valores asociados a cada medición del sensor que se ven al mover el ratón a lo largo de las líneas de mediciones del sensor.
- Rangos de glucosa objetivo que se muestran mediante líneas de colores que transcurren paralelas al eje X, junto con los valores correspondientes, tal como se han establecido en [Rangos de glucosa del paciente](#), en el eje Y derecho. La línea amarilla es el límite superior y la roja el inferior.

- Datos diarios importantes que se usan para indicar el patrón y están resaltados en las columnas con un fondo blanco.
- Los [Eventos](#) registrados por el sistema Dexcom MCG se muestran con un ícono en la parte inferior. Pase el cursor por encima de cada ícono para obtener más detalles o desplácese hacia abajo para ver la tabla.

## Sucesos de patrones

Un suceso de patrón es un periodo de datos de glucosa que corresponde a un patrón más grande de periodos similares de datos de la glucosa. Por ejemplo, si esos datos muestran un patrón de niveles bajos por la noche, uno de esos casos de niveles bajos por la noche sería un suceso. Durante el día puede haber varios sucesos de un patrón.

Los sucesos de los patrones son las columnas blancas. Las áreas grises del gráfico no forman parte del patrón. Los eventos y los valores de la glucosa se pueden ver pasando el ratón sobre cualquier parte del gráfico.

El gráfico del patrón del mejor día no incluye sombras grises.

Cada suceso de un patrón se marca con una letra. Esta letra aparece en la parte superior del gráfico, sobre la columna blanca, y se muestra a la izquierda del gráfico con las veces en que se produce el suceso.

Los sucesos de patrones a la izquierda y las columnas se resaltarán cuando pase el cursor sobre los sucesos.

## Rebotes

Un rebote es cuando a un suceso del patrón le sigue inmediatamente lo opuesto, como un nivel alto después de uno bajo, o un nivel bajo después de uno alto. El número de rebotes en el conjunto de datos de la glucosa figura en el resumen antes de los gráficos.

## Estadísticas de patrones

Las estadísticas del rango de fecha seleccionado de los patrones incluyen el promedio de la medición de la glucosa, la desviación estándar y el tiempo en el rango.

## Consideraciones

Sobre la base de los patrones del rango de fechas seleccionado, se proporcionan algunas posibles consideraciones en la parte inferior del informe de patrones.

## Informe de superposición

El informe de superposición muestra una semana de datos en cada gráfico con líneas de color para representar los datos de un solo día a lo largo del tiempo. Por ejemplo, si



elige un rango de fechas de 10 días y no aplica ningún filtro, aparecen dos gráficos, uno con siete líneas y otro con tres.

Para filtrar los datos diarios de superposición, haga clic en **Días, Hora del día, Eventos** y finalmente en **Uso**, y luego haga clic en **Aplicar**. Debe hacer clic en **Aplicar** cada vez que cambie un filtro para que el gráfico se actualice.

### Gráfico de superposición

El gráfico de superposición consta de varios componentes:

- Una línea de tiempo de 24 horas a lo largo de la parte inferior del eje x.
- Escala de las lecturas de glucosa en el eje y de la izquierda.
- Líneas de medición del sensor: cada línea del gráfico representa los datos de un día diferente. Una clave sobre el gráfico muestra qué línea corresponde a cada día. Utilice los datos del sensor para detectar tendencias y comparar datos de días distintos en el rango de fechas seleccionado.
- Mover ratón: sitúe el cursor en cada línea del sensor para obtener información detallada sobre la glucosa en ese momento concreto del tiempo.
- Rangos de glucosa objetivo que se muestran mediante líneas de colores que transcurren paralelas al eje X, junto con los valores correspondientes, tal como se han establecido en [Rangos de glucosa del paciente](#), en el eje Y derecho. La línea amarilla es el límite superior y la roja el inferior.

### Informe diario

El informe diario muestra los datos de glucosa en gráficos por días en el rango de tiempo seleccionado. En los gráficos diarios, se muestra el día más reciente en primer lugar. Utilice los números de la parte inferior del último gráfico para cargar los días anteriores.

Para filtrar los datos diarios, haga clic en **Días, Hora del día, Eventos y Uso** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. Debe hacer clic en **Aplicar** cada vez que cambie un filtro para que el gráfico se actualice. Utilice la clave para entender los íconos de Eventos.

### Gráfico diario

El gráfico diario consta de varios componentes:

- Una línea de tiempo de 24 horas a lo largo de la parte inferior del eje x y las unidades para las lecturas de glucosa del eje y de la izquierda.

- Rangos de glucosa objetivo que se muestran mediante líneas de colores que transcurren paralelas al eje X, junto con los valores correspondientes, tal como se han establecido en [Rangos de glucosa del paciente](#), en el eje Y derecho. La línea amarilla es el límite superior y la roja el inferior.
- Los [eventos](#) registrados por el sistema de MCG de Dexcom y las aplicaciones asociadas se muestran en la parte inferior mediante un icono. Pase el cursor por encima de cada ícono para obtener más detalles o desplácese hacia abajo para ver la tabla. Puede ocultar o mostrar los detalles de los eventos que aparecen debajo del gráfico.

Si la línea negra del gráfico tiene interrupciones o paradas, el sistema Dexcom MCG no registró datos de glucosa durante ese tiempo.

## Informe comparativo

El informe comparativo está dividido en dos columnas que contienen gráficos, estadísticas, patrones y dispositivos para comparar dentro de los rangos de fechas seleccionados.

### Selección de rangos de fechas

Cada columna tiene su propio selector de rango de fechas. Puede comparar hasta 90 días de datos. Utilice los números situados debajo del último gráfico para ver más gráficos en el rango de fechas seleccionado.

Las barras de fecha muestran los rangos de fechas actuales para su comparación. Para cambiar los rangos de cada columna, elija el número de días más reciente o haga clic en los cuadros de fecha para elegir las fechas en una vista personalizada y, luego, haga clic en **ACEPTAR**.

Compare los gráficos a través de las vistas de Tendencias, Superposición o Diario y aplique los filtros. Para cambiar las vistas y los filtros de datos:

1. Haga clic en **Tendencias**, **Superposición** o **Diario** para elegir la vista.
2. Haga clic en **Días**, **Hora del día**, **Eventos** y **Uso**, y luego haga clic en **Aplicar**. Debe hacer clic en **Aplicar** cada vez que cambie un filtro para que el gráfico se actualice.

### Compare tendencias

La vista Tendencias permite consultar las tendencias paralelas de glucosa a lo largo del día durante los rangos de fechas seleccionados. Estos gráficos cuentan con las mismas características que el [gráfico de Tendencias](#).

## Compare superposiciones

En la vista Superposición, compare día por día, una semana de datos sobre los rangos de tiempo seleccionados. Estos gráficos cuentan con las mismas características que el [gráfico de Superposición](#).

## Compare a diario

La vista A diario permite mostrar gráficos paralelos diarios de 24 horas para el rango de fechas seleccionado. Estos gráficos cuentan con las mismas características que el [gráfico Diario](#).

## Compare estadísticas

Todas las vistas de Comparación incluyen mediciones importantes o estadísticas, que se muestran debajo de los gráficos. Estas estadísticas son similares a las que se muestran en el [Informe general](#).

Las estadísticas de la columna de la derecha están marcadas con flechas para indicar los cambios respecto a los valores de la columna de la izquierda. Una flecha que apunta hacia arriba significa que la estadística de la derecha es más alta que la misma estadística de la izquierda. Una flecha que apunta hacia abajo significa que es más baja.

## Compare patrones

Haga clic en el nombre del patrón para ver el rango de tiempo, el número de eventos y los rebotes del patrón.

Los patrones resueltos en la columna de la izquierda están marcados en la columna de la derecha con un texto verde tachado y un ícono de marca de selección.

Los nuevos patrones en la columna de la derecha se destacan con el ícono NUEVO. Los mejores días se incluyen siempre para los dos rangos de fechas seleccionados.

## Compare dispositivos

Haga clic en el nombre del dispositivo en la parte inferior de la página para comparar el modelo de Dexcom MCG, el número de serie y la fecha de carga de los rangos de fechas seleccionados.

## Informe de estadísticas

Las estadísticas de los datos del sensor se muestran por días o por horas con las vistas estándar y avanzada para el rango de fechas seleccionado.

Las estadísticas diarias son niveles calculados para el día individual de la semana durante el rango de fechas seleccionado. Por ejemplo, si el rango de fechas es de

14 días, todas las mediciones del sensor recopiladas en los dos lunes se utilizan en los cálculos del lunes.

Las estadísticas por hora son niveles calculados para la hora individual del día durante el rango de fechas seleccionado. Por ejemplo, si el rango de fechas es de 7 días, todas las mediciones del sensor recopiladas para cada hora individual de cada uno de los siete días se utilizarán en los cálculos.

Haga clic en **Por día** o **Por hora** para las vistas estándares y, luego, en la casilla de verificación **Avanzadas** si desea ver todas las estadísticas.

En Por día y Por hora aparecen las mismas estadísticas y se incluye lo siguiente:

- **Periodo dentro del rango**

Porcentaje de tiempo en el que los niveles de glucosa permanecen dentro de los rangos bajo, objetivo y alto. Los rangos a continuación son rangos recomendados a partir de un consenso internacional. Los rangos de Dexcom Clarity pueden ser diferentes de las alertas de MCG de Dexcom. Los cambios realizados aquí se aplican solo a Dexcom Clarity.

- **Rango ideal:** 70–180 mg/dL
- **Muy alto:** por encima de 250 mg/dL
- **Muy bajo:** por debajo de 54 mg/dL
- **Cantidad de mediciones:** número total de mediciones del sensor.
- **Mín:** el mínimo representa la medición mínima del sensor.
- **Promedio:** valor promedio de las mediciones del sensor.
- **Máx:** el máximo representa la medición máxima del sensor.
- **Cuartil 25:** medición del sensor en la que el 25 % de todas las mediciones se encuentra en este valor o por debajo, después de clasificar todos los valores desde el más bajo al más alto.
- **Mediana:** punto medio de todas las mediciones del sensor en el que la mitad de las mediciones se encuentran por encima de ese valor.
- **Cuartil 75:** medición del sensor en la que el 75 % de todas las mediciones se encuentra en este valor o por debajo, después de clasificar todos los valores desde el más bajo al más alto.

- **IQR:** el rango intercuartil (IQR) es la diferencia entre las lecturas del cuartil 75 y las del cuartil 25.
- **Desv. est.:** muestra cuánto aumentan y disminuyen las mediciones del sensor. A esto también se lo conoce como variabilidad glucémica.
- **Desv. est. IQ:** la desviación estándar intercuartil (IQSD) elimina el 25 % superior y el 25 % inferior de las mediciones del sensor antes de calcular la desviación estándar.
- **SD media:** la desviación estándar de la media (SD media) calcula la variabilidad dividiendo la SD por la raíz cuadrada del número de valores.
- **%CV:** el coeficiente de variación (%CV) se calcula dividiendo la desviación estándar de la glucosa entre la media de la glucosa. %CV es una medición estandarizada que permite evaluar la magnitud de la variabilidad de la glucosa. Cuanto más grande sea el %CV, mayor será la variabilidad en las mediciones del sensor.

## Informe AGP

El Ambulatory Glucose Profile (AGP) es un informe de glucosa estandarizado y autorizado, creado por el International Diabetes Center (IDC). AGP proporciona un conjunto estándar de información y gráficos relacionados con el control de la diabetes y es solo una parte de la comprensión de sus patrones de glucosa. Conozca más acerca del informe en [agpreport.org](http://agpreport.org).

## Soporte

Para recibir ayuda sobre cómo utilizar Dexcom Clarity, haga clic en **Soporte** y elija una opción. Algunas opciones no están disponibles cuando se accede a los informes de paciente dentro de un sistema de historia clínica electrónica (HCE).

- **Desinstalador de Uploader:** elimine el software Dexcom Uploader de su equipo.
- **Guía del usuario:** vea, imprima y guarde esta guía en formato PDF.
- **Declaración de seguridad:** revise la Declaración de uso previsto/seguridad de [Dexcom Clarity](#).
- **Glosario:** consulte definiciones de los términos y explicaciones de los cálculos de los datos.
- **Contáctenos:** obtenga información de contacto del departamento de ventas, del soporte técnico y de Dexcom CARE.

## Solución de problemas

Si tiene problemas para acceder a Dexcom Clarity, siga estos pasos de solución de problemas:

- Si olvida la contraseña, vaya a la pantalla de inicio de sesión y haga clic en **¿Ha olvidado la contraseña?** para que se le envíe por correo electrónico.
- Si olvida su nombre de usuario, vaya a la pantalla de inicio de sesión y haga clic en **¿Ha olvidado el nombre de usuario?** para que se le envíe por correo electrónico.
- Si está en una red o detrás de un firewall, póngase en contacto con el centro de soporte de TI local para asegurarse de que la configuración del firewall le permita acceder a Dexcom Clarity y a los privilegios para instalar el software.
- Asegúrese de que su computadora esté conectada a Internet durante la sesión. Si se pierde la conexión, posiblemente no se muestren las pantallas adecuadamente.
- Compruebe que el [sistema operativo y el explorador de la computadora sean compatibles](#).
- Sepa dónde están guardados los archivos descargados. Esto le permitirá encontrar las descargas más fácilmente.
- Asegúrese de que no haya abierto otro software de datos de glucosa, puesto que, de lo contrario, puede provocar bloqueos o fallos durante la carga de datos desde un sistema de MCG.
- Asegúrese de contar con los permisos correspondientes en su equipo para descargar informes o instalar Dexcom Uploader.
- Asegúrese de que se incluyan las siguientes URL en cualquiera de las listas de sitios web de confianza del explorador:
  - \*.dexcom.com (y todos sus subdominios) en el puerto 443
  - <https://agent.mydiabetesdata.com>

## Soporte técnico

Si desea obtener ayuda sobre los sistemas de MCG de Dexcom, si tiene preguntas sobre Dexcom Clarity o si quiere recibir una versión impresa de la guía del usuario, póngase en contacto con [dexcom.com/contact](https://dexcom.com/contact).

## Solución de problemas de configuración de la red

Esta información está destinada a los usuarios que se encuentran detrás de firewalls corporativos o que utilizan servidores proxy para conectarse a Internet. Trabaje en colaboración con su soporte informático local para asegurar la correcta configuración de la red.

### Requisitos de red

La ejecución de Dexcom Uploader para clínicas requiere una conexión a Internet para el tráfico HTTPS/SSL de entrada y salida, tal como se indica a continuación:

- dexcom.com (y todos sus subdominios) en el puerto 443
- agent.mydiabetesdata.com con soporte de bucle invertido de DNS/localhost en 127.0.0.1

### Sitios de confianza

Para las redes que utilizan configuraciones de sitios de confianza, incluya las siguientes entradas en **Opciones de Internet > Seguridad > Sitios de confianza > Sitios** o dentro de la configuración de la directiva de grupo administrada:

- https://\*.dexcom.com
- https://agent.mydiabetesdata.com

### Soporte de bucle invertido de DNS

El sitio agent.mydiabetesdata.com debe ser tratado como un sitio de Intranet local, evitando los servidores proxy. Esto puede requerir el soporte de bucle invertido de DNS a localhost 127.0.0.1, junto con una excepción dentro de la configuración de la red corporativa para permitir que agent.mydiabetesdata.com evite el servidor proxy y sea tratado como un sitio de intranet local. Para los clientes en los que no se aplique la obligatoriedad de la Directiva de grupo o para los clientes que permiten cambios locales en las Opciones de Internet, los siguientes pasos pueden utilizarse como guía para una configuración adecuada.

Para Intranet local:

1. Desplácese a **Opciones de Internet > Seguridad > Intranet local > Sitios**.
2. Desmarcar **Incluir todos los sitios que no usen un servidor proxy**.

Para las excepciones de la configuración del proxy:

1. Desplácese a **Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN**.
2. Seleccione la casilla **Usar un servidor proxy para la LAN**.
3. Haga clic en **Opciones avanzadas**.
4. Introduzca la entrada **agent.mydiabetesdata.com** en la casilla de Excepciones.
5. Haga clic en **ACEPTAR**.





Dexcom, Inc.  
6340 Sequence Drive  
San Diego, CA 92121, EE. UU.  
+1 858 200 0200  
Soporte técnico: 1.888.738.3646  
[dexcom.com](https://dexcom.com)

## Símbolos

Estos símbolos le informan sobre el uso adecuado y seguro del Dexcom Clarity.

|                                                 |  |
|-------------------------------------------------|--|
| Fabricante                                      |  |
| Indica que el artículo es un dispositivo médico |  |

©2016-2026 Dexcom, Inc. Todos los derechos reservados.  
LBL-1000279 Rev 010, 2026/05

Dexcom, Dexcom Clarity, Dexcom G6, Dexcom G7, Dexcom ONE, Stelo by Dexcom, así como cualquier logotipo o marca de diseño relacionados son marcas registradas o marcas comerciales de Dexcom, Inc. en Estados Unidos o en otros países.